

**А.М.Нуриев**

## **ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНФОРМАТИКЕ В ТГГПУ**

В настоящее время дистанционное обучение (ДО) на базе компьютерных телекоммуникаций и Интернет-технологий все более уверенно заявляет о себе. Прогнозы на перспективу указывают на то, что уже в обозримом будущем примерно 40-50% учебного времени не только в вузах, но и в школах (по мере появления для этого соответствующих условий) будет приходиться на долю дистанционного обучения. Интеграция очных и дистанционных форм обучения – вполне реальная перспектива. Специалисты в области дистанционного обучения считают, что в течение ближайших 10 лет традиционное вузовское обучение перестанет существовать. Его заменит некий конгломерат из дистанционных и традиционных образовательных технологий. Поэтому вуз, в котором не развиваются средства дистанционного обучения, в ближайшем будущем имеет мало шансов уцелеть в конкурентной борьбе. Тем более, что эта борьба кардинально обострится в ближайшие несколько лет. Причин для этого две. Первая – переход на дистанционное обучение позволяет увеличить количество студентов в пять раз по гуманитарным специальностям и в 7,5 раза – по техническим (при той же площади). Вторая – демографический провал – численность потенциальных абитуриентов в ближайшее время упадет в два раза, причем этот эффект продержится около 10 лет. Таким образом, соотношение спроса и предложения станет для вузов в 10-15 раз хуже.

Дистанционные образовательные технологии достигли в настоящее время уровня развития, позволяющего создавать высокоэффективные системы дистанционного обучения. Эффективность этих систем выражается в их способности конкурировать с традиционными методами обучения. Наглядным примером, иллюстрирующим это утверждение, является развитие Современной гуманитарной академии (СГА). В настоящее время СГА имеет 140 000 студентов, более 500 филиалов и существенно более низкую по сравнению с другими вузами стоимость обучения. Этот вуз сделал изначально ставку на применение ДО. Причем развитие ДО началось с дневной формы обучения. В течение 10 лет этот вуз достиг уровня, позволившего реализовать дистанционное обучение в полном объеме. В марте 2004 г. Министерство образования и науки РФ признало СГА как вуз, реализующий ДО в полном объеме. Этот факт дает очень существенные преимущества СГА в конкурентной борьбе с другими вузами. СГА вправе увеличить предельную численность студентов. Причем численность студентов может быть увеличена в пять раз без изменения структуры форм обучения, т.е. до 700 000 чел. Таким образом, СГА стал крупнейшим конкурентом для большинства вузов страны в области гуманитарного высшего образования. В 2005 году к СГА присоединился Московский государственный институт экономики, статистики и

информатики (МЭСИ). Министерство образования и науки РФ предполагает создать на базе МЭСИ центр повышения квалификации руководящих работников в области дистанционного образования.

При рассмотрении теоретических основ организации дистанционного обучения специалисты выделяют следующие основные проблемы:

**1. Нормативно-правовая база дистанционного обучения.** Это самый актуальный вопрос, так как без нормативно-правовой базы ни о каком серьезном внедрении дистанционного обучения в педагогическую практику не может быть и речи. Это прерогатива Министерства образования и науки РФ. Эта проблема обсуждается уже давно и в настоящее время депутатами комитета по образованию Государственной Думы РФ внесены поправки в Закон об образовании, в котором предлагается считать дистанционное обучение технологией и соответственно для его организации не предусматривается дополнительного финансирования. Поэтому проблема остается. Более того, окончательно не решен вопрос об оплате труда преподавателей дистанционного обучения, их почасовой нагрузке. Отдельно стоит вопрос подготовки преподавателей дистанционного обучения в педагогических университетах.

**2. Концептуальная основа дистанционного обучения.** Дистанционная форма – это не синоним заочной формы обучения, так как здесь предусматривается постоянный контакт с преподавателем, с другими учащимися киберкласса, имитация всех видов очного обучения, но специфичными формами. Новая форма обучения не может быть полностью автономной, изолированной от других форм обучения системой. Если речь идет о базовом образовании, то дистанционное обучение строится в соответствии с теми же целями, что и очное обучение (то есть по соответствующим образовательным программам и стандартам), с тем же содержанием. Но форма подачи и организации учебного материала, формы взаимодействия учителя и учащихся и учащихся между собой будут иными. Дидактические принципы организации дистанционного обучения в основе своей также должны быть теми же, но реализуются они специфичными способами, обусловленными спецификой новой формы обучения, возможностями информационной среды Интернет, ее услугами. То же следует отнести и к педагогическим технологиям обучения. Не дистанционная форма обучения, не интернет-технологии определяют их выбор, а общая концепция образования. Если мы принимаем в качестве определяющих целей современного образования в школе и вузе интеллектуальное и нравственное развитие личности, развитие самостоятельного критического и творческого мышления, а в качестве основного подхода к обучению личностно-ориентированный подход, то в любой форме обучения эти цели будут обуславливать отбор и содержания, и методов, и средств обучения. Форма же обучения вносит существенную специфику в реализацию этих общедидактических целей, методов обучения. Личностно-ориентированный подход во всех формах обучения будет приоритетным, но реализовываться он может различными средствами.

**3. Определение области применения дистанционного обучения в системе непрерывного образования.**

Для нашей образовательной системы наиболее приемлемыми являются следующие модели дистанционного обучения:

- *Интеграция очных и дистанционных форм обучения* – наиболее перспективная модель, включающая школьное образование (профильные курсы, обучение по индивидуальным учебным планам, использование курсов ДО для углубления знаний, ликвидации пробелов в знаниях).

- *Сетевое обучение* необходимо тогда, когда нет возможности использовать очные формы обучения (в учебных учреждениях, расположенных на значительных расстояниях от студентов, для детей-инвалидов, для жителей Крайнего Севера и сельской местности, а также для студентов и взрослого населения, желающих повысить свой профессиональный уровень, сменить профессию и т.д.). Сетевое обучение одинаково удобно для базового и для дополнительного образования, включая открытое образование.

- *Информационно-образовательная среда* представляет собой целостную образовательную систему школьного курса (с дифференциацией) или той или иной вузовской специальности с полным набором всего информационного массива, необходимого и достаточного для достижения поставленных задач обучения в данной образовательной системе.

- *Модель сетевого обучения и кейс-технологий* предназначена для дифференциации обучения: на основе действующих учебников, электронных курсов на компакт-дисках создаются в дополнение к ним курсы углубления или, напротив, нацеленные на более подробное объяснение основных понятий, организацию дополнительных практикумов, лабораторных работ, анимацию и пр.; за основу принимаются действующие учебники, электронные курсы на компакт-дисках, а управление познавательным процессом осуществляется в сетях.

- *Интерактивное телевидение (Two-way TV)*, распределенные классы. Эта модель (интерактивное телевидение) связана с телевизионными технологиями или компьютерными видеоконференциями и пока очень дорогая. Время покажет, что окажется более доступным – интерактивное телевидение или видеоконференции в сетях. Пока в нашей стране и в некоторых зарубежных странах все более популярными становятся видеоконференции. Вместе с тем в США широко используется интерактивное телевидение.

**4. Курс дистанционного обучения. Электронный учебник.** Говоря о ДО как о новой форме обучения, можно сделать вывод, что в этой системе помимо учителя и учащихся должен быть учебник, учебные пособия, т.е. средства обучения как компонент данной системы. Отсюда необходимость серьезного научного подхода к разработке специальных курсов (учебников) для системы дистанционного обучения. Разумеется, в данном случае речь, в основном, идет об электронных средствах обучения, в первую очередь, сетевых, и CD или DVD. Создание электронных курсов, электронных учебников, комплексов средств обучения, разработка педагогических технологий организации процесса обучения в сетях – все это задачи этапа педагогического проектирования. Поэтому требуется определенная подготовительная работа по теоретическому осмыслению новой формы обучения. Разработка курсов

дистанционного обучения – более трудоемкая задача, даже чем создание нового учебника или учебного пособия, так как в этом случае необходима детальная проработка действий учителя и учащихся в новой информационно-предметной среде. Такой процесс предполагает коллективную работу группы разработчиков: автора курса (содержательная сторона), методиста, знакомого со спецификой дистанционного учебного процесса, программиста, дизайнера. Это – этап педагогического проектирования или дизайна. Процесс обучения предусматривает использование разработанной системы в совместной деятельности учителя и учащихся. Это, если выразиться техническим языком – этап эксплуатации.

Успешность дистанционного обучения во многом зависит от организации учебного материала. Если курс (электронный учебник) предназначен для обучения, т.е. для взаимодействия преподавателя и обучаемого, то соответственно и требования к организации такого курса, принципы отбора и организации, структурирования материала будут определяться особенностями этого взаимодействия. Если курс предназначен для самообразования (а таких курсов на серверах Интернет подавляющее большинство), то отбор материала и его структурирование, организация будут существенно иные. При этом необходимо учитывать, с одной стороны, общедидактические принципы создания обучающих курсов, с другой, эргономические требования, диктуемые психологическими особенностями восприятия информации с экрана. Также нужно максимально использовать возможности, которые предоставляют нам средства Интернет-технологий, современных информационных технологий. Отталкиваясь, естественно, надо от дидактических и познавательных целей и задач, так как средства информационных технологий – средство реализации дидактических задач.

**5. Психологические и педагогические особенности дистанционного обучения.** Разработка данного вопроса только начинается. Имеющаяся уже практика дистанционного обучения показывает, что в этом плане приоритетными можно считать исследования, связанные с психологией общения в сетях, диагностикой типологических черт личности, гуманистической психологией (Карл Роджерс, А.Маслоу, Дж.Брунер, Ш.Амоношвили). Известно, что интроверты и экстраверты по-разному вступают и участвуют в общении. Если первым бывает трудно активно участвовать в обсуждениях, поддерживать диалог или тем более полилог в сетях, то для вторых эти проблемы либо вообще не существуют, либо решаются значительно проще. Задача преподавателя дистанционного обучения уметь стимулировать активное общение всех учащихся, используя при этом разные подходы. Проблема "принятия" участника дистанционного курса преподавателем и другими участниками этого курса лежит в основе создания психологического климата в сети, теснейшим образом она связана и с проблемой рефлексии, проблемой "ожидания". Все эти проблемы, достаточно хорошо изучены общей и педагогической психологией, но пока еще не адаптированы к условиям дистанционного обучения.

## **6. Подготовка преподавателя дистанционного обучения, организация повышения квалификации педагогических кадров и центров внедрения продуктов педагогического проектирования для ДО.**

В настоящее время, к большому сожалению, подобных специалистов не готовит ни один педагогический университет. Хотя по мере дальнейшего развития дистанционного обучения в нашей стране потребность в таких специалистах неминуемо будет возрастать, и поэтому педагогическим вузам ее нужно будет соответствующим образом удовлетворять. Пока отдельные курсы ДО проводятся в Центре ДО Федерации Интернет-образования и в Институте информационных технологий в образовании ЮНЕСКО.

## **7. Создание Российского координационного Центра по созданию единого информационно-образовательного пространства в сети Интернет.**

Дистанционные формы обучения снимают многие психологические проблемы, связанные с коммуникацией обучаемых, позволяют им быть более искренними. Возможность более тщательного и продолжительного размышления помогает обучаемым устранить погрешности устного общения. Открытость дистанционных форм деятельности, безусловно, расширяет мировоззрение обучаемых до планетарного уровня. Чувство близости всех стран и континентов – одно из первых чувств, возникающих практически у каждого человека, который начинает работать с электронной почтой или Web-системой сети Internet. В связи с этим, для того чтобы заинтересовать, а не испугать будущего ДО-студента необходимо чтобы: обучаемый имел возможность выбора необходимой информации и удобного инструментария ее получения; во "вводных лекциях в предмет" были в обязательном порядке указаны перспективы его (предмета) применения, для чего он изучается и его приоритет в жизни будущего специалиста; форма представления заданий и способы работы над ними были понятны и доступны пользователям, не имеющим специальных знаний в области вычислительной техники и программного обеспечения.

В Татарском государственном гуманитарно-педагогическом университете разработана Концепция и Программа развития ТГГПУ, предусматривающая создание и внедрение системы E-Learning и дистанционной формы обучения в нашем вузе.

В состав Программы развития ТГГПУ входит Программа информатизации ТГГПУ, основными целями которой являются:

- 1) модернизация учебно-воспитательного процесса в КГПУ в направлении создания информационной среды педагогического образования, обеспечивающей готовность выпускников университета к работе в условиях педагогических систем;
- 2) интенсификация НИР на основе информационных технологий;
- 3) информатизация всех сторон деятельности ТГГПУ;
- 4) создание и развитие в Республике Татарстан информационной среды педагогического образования, интегрированной в единое информационно-образовательное пространство РФ и обеспечивающей:

- перманентную информационную поддержку педагогов; гарантированное повышение качества образования во всех районах республики; сохранение, развитие и эффективное использование научно-педагогического потенциала республики, прежде всего – научно-педагогических кадров высшей квалификации;

- создание условий для поэтапного перехода к новому уровню образования на основе информационных технологий; создание условий для предоставления образовательных услуг татароязычному населению за пределами республики;

- интеграцию образовательной системы РТ в федеральные и мировые процессы модернизации образования (Болонский процесс, проект ЮНЕСКО "ИКТ в образовании" и т.п.);

- создание условий для улучшения качества жизни сельского населения РТ путем использования возможностей информационно-образовательного пространства для удовлетворения социальных и экономических нужд и потребностей сельских жителей и хозяйствующих субъектов.

В ТГГПУ ведется подготовительная работа по созданию системы повышения квалификации педагогических кадров ТГГПУ и РТ на основе технологии образовательных баз знаний в целом и по организации повышения квалификации преподавателей ТГГПУ в области применения современных информационных и компьютерных технологий при обучении студентов, в частности.

Для реализации целей данной программы в ТГГПУ создаются и развиваются:

- информационно-вычислительный учебный центр ТГГПУ;

- отдел информатики и информационных технологий в НИИ ТГГПУ;

- корпоративная сеть ТГГПУ;

- сайт ТГГПУ;

- информационные системы и их программное обеспечение, используемые в учебном процессе университета и для СРС.

Исходя из всего вышеизложенного, при воплощении в жизнь целей, задач нашей программы и для дальнейшей модернизации образовательного процесса и информатизации ТГГПУ, по-нашему мнению, возможно и неизбежно использование элементов дистанционного обучения. И более логично и реально, на наш взгляд, начать внедрение дистанционного обучения в нашем вузе на математическом факультете ТГГПУ по предмету "Информатика".

\* \* \* \* \*

[1] Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение. М., 1997.

[2] Ившина Г.В., Галимянов А.Ф., Шигапов Ш.З. Информатизация образования: технологии и качество: Методическое пособие. Казань, 2004.

[3] Теория и практика дистанционного обучения / Под ред. Полат Е.С. М., 2004.

[4] Машбиц Е.И. Психолого-педагогические проблемы компьютеризации обучения. М., 1988.

[5] Материалы обучающих курсов ДО Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании и Института развития дополнительного профессионального образования. М., 2005.

[6] Материалы научно-практического семинара "E-Learning в современном университете – специальный курс для ректоров ВУЗов России". М., 2005.